

## ■科目基本情報

科目名	コミュニケーション			科目コード	J118	科目区分	専門
学科・コース	情報システム工学科 ITデザインコース			学 年	1年	学 期	通年
方 式	講義	必 選	必修	単 位	1	総 時 数	30
実務経験のある教員科目	<input type="checkbox"/> 対象・ <input checked="" type="checkbox"/> 対象外						

## ■授業詳細情報

授 業 概 要	社会ではヒューマンスキルの中核としてコミュニケーション能力が求められる。これを向上させるために、自己分析、コミュニケーション知識、スキルを習得する	
達 成 目 標	自己分析により、自分の強み弱みを把握し、社会人として必要なコミュニケーションスキルを習得する。さらに就職試験における面接においても適切な自己表現ができる。 また、コミュニケーション検定初級の合格するレベルの知識を有する	
使 用 教 材	教科書： コミュニケーション検定初級対策テキスト 副教材： コミュニケーションスキルが身につくレクチャー&ワークシート 参考書：	
授 業 外 学 習		
授業計画		
項 目	内 容	時数
コミュニケーションスキルを身に付ける		
自分を知ろう	ジョハリの窓、性格のタイプ、交流分析、こころの改造	2
友達と話そう	雑談の話題～展開、アクティブリスニング	2
悩みを解決しよう	悩みを聞く力、基本的信頼感、プラスのストローク	2
自分を表現しよう	3つの自己表現、ストレスマネジメント、思い込みチェック、アサーショントレーニング	2
コミュニケーション検定対策		
コミュニケーションを考える	コミュニケーションの手段や目的を理解する	2
聞く力	状況に応じた聞き方、座る位置の使い分け、聞く時の留意点、傾聴のポイント、話しやすくなる態度、聞き手の反応、質問のポイント	2
話す力	話す前の準備、要約、話の構成に関するスキル、正しい接続詞、日本語文法、敬語、内容のまとめ方	2
来客応対	あいさつ、お辞儀、応対の手順	2
電話応対	応対の基本、電話の受け方かけ方、電話応対演習	4
情報共有とチームコミュニケーション	アポイントメントの重要性、訪問時のポイント・マナー、ハウレンソウとは、チームとはなにか、依頼・説得	2
接客・営業	身だしなみ・笑顔、基本マナー	2
クレーム対応	クレーム対応のポイント、謝罪、あとよしことば、NGなことばと態度	2
会議・取材・ヒアリング	会議のポイント、取材のポイント	1
面接対策	面接のポイントを確認しながら、演習を行う	3
評 価 方 法	①期末試験（又は検定試験への合格による評価）：40%、②出席率：20%、③課題提出：20%、④授業態度：20% ①～④の合計得点を評価（優、良、可、不可）に置き換える ※コミュニケーション検定初級を合格した場合、期末試験を免除する。	
関 連 科 目		
備 考		